

Методические рекомендации по теме «Проектирование и реализация внутренней системы оценки качества образования в современной дошкольной организации».

Общие подходы к оценке качества образования

Важнейшей задачей государственной политики в области образования является повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина.

Современные ориентиры развития системы дошкольного образования, такие как стандартизация, качество, доступность, вариативность, индивидуализация, выступают для дошкольных образовательных учреждений источником постоянного поиска и обновления целей, содержания, средств и методов образования, которые были бы адекватны изменяющимся требованиям. Стало очевидно, что выработанные прежде подходы и принципы управления дошкольной образовательной организацией (ДОО) уже не позволяют достичь желаемых результатов, своевременно реагировать на динамично изменяющиеся внешние и внутренние условия.

Качество дошкольного образования может быть определено как соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства, общества и различных групп потребителей: детей, родителей, педагогов ДОО, учителей начальной школы.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дошкольное образование признано первым уровнем системы общего образования и его качество в большей степени обеспечивает качество последующих уровней.

Оценка качества дошкольного образования осуществляется в соответствии с законодательно закрепленной ответственностью за предоставление доступного качественного дошкольного образования:

- на уровне региона
- на уровне муниципалитета
- на уровне отдельной дошкольной образовательной организации.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» относит к компетенции образовательной организации наличие и функционирование внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО). Данный нормативно-правовой посыл означает, что каждая ДОО разрабатывает свою систему оценки качества, принимает и утверждает собственные подходы к оценочной деятельности, самостоятельно определяет комплекс форм и методов оценки, график оценочных процедур.

При проектировании и реализации внутренней системы оценки качества образования следует руководствоваться следующими нормативными правовыми документами:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;
- Приказ Минобрнауки России «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» от 17.10.2013 № 1155;
- Постановление Правительства РФ «Об осуществлении мониторинга системы образования» от 05.08.2013 № 662;

- Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка проведения самообследования в образовательной организации» от 14.06.2013 № 462;
- Приказ Минобрнауки России «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» от 10.12.2013 № 1324;
- Приказ Минобрнауки России «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 № 1547;
- Приказом Министерства образования Тверской области от 29 марта 2023 г. № 361/ПК «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования Тверской области».

Объекты оценки в системе дошкольного образования

Факторы образовательного процесса		Требования ФГОС ДО
качество содержания и организации образовательной деятельности	↔	требованиях к структуре ООП и их объему
качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность	↔	требованиях к условиям реализации ООП
качество результатов образовательной деятельности	↔	требованиях к результатам освоения ООП

Требования федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (*ФГОС ДО*) являются основными критериями оценки состояния и развития системы дошкольного образования.

С 2013 года и по настоящее время в России ведутся разработки и апробации инструментария оценки качества дошкольного образования, среди которых:

- инструментарий Федерального института развития образования (проект по заданию Министерства Просвещения РФ);
- шкалы ECERS-R (инструментарий апробируется в рамках исследования качества дошкольного образования);
- шкалы ECERS-3 (переработанные ECERS-R);
- инструментарий коллектива авторов из Германии «Оценка и развитие качества дошкольного образования» (национальный каталог критериев качества).

Тем не менее, единого универсального инструмента для ВСОКО, включающего в себя оценку всех факторов образовательного процесса, до сих пор нет.

Задача каждой ДОО – спроектировать и реализовать свою систему оценки качества, принять и утвердить собственные подходы к оценочной деятельности, самостоятельно определить комплекс форм и методов оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования

Цель ВСОКО:

- получение информации о состоянии качества образования в ДОО;
- формирование информационной основы принятия управленческих решений.

Задачи ВСОКО:

- обеспечение надежности и технологичности процедур оценки качества образования;
- определение качества образовательных программ;
- определение качества образовательных условий;
- определение качества результатов освоения образовательной программы;
- оценка состояния и эффективности деятельности ДОО;
- повышение квалификации педагогов в области оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур;
- обеспечение открытости и доступности проводимых процедур по оценке качества образования;

- обеспечение руководителя ДОО аналитической информацией, необходимой для принятия управленческих решений и определения тенденции развития ДОО.

Принципы ВСОКО:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- инструментальности и технологичности используемых показателей;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- минимизации и сопоставимости системы показателей, единства подходов в вопросах реализации основных направлений оценивания с муниципальными, региональными аналогами;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ДООУ.

Этапы ВСОКО:

1. Нормативно-установочный этап:

- изучение нормативных правовых документов, регламентирующих ВСОКО;
- подготовка приказа о проведении ВСОКО в ДОО;
- определение направлений, основных показателей, критериев, инструментария ВСОКО;
- определение организационной структуры, ответственных лиц, которые будут осуществлять оценку качества образования.

2. Информационно-диагностический этап:

- сбор информации с помощью подобранных методик.

3. Аналитический этап:

- анализ полученных результатов;
- сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков.

4. Итогово-прогностический этап:

- предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива, родительской общественности;
- разработка дальнейшей стратегии работы ДОО.

Источники данных ВСОКО:

- контроль;
- мониторинг;
- самообследование,
- экспертные оценивания;
- анкетирование;
- социологический опрос;
- статистическая отчетность;
- другие диагностические материалы.

Организационная структура ВСОКО:

- Администрация ДОО,
- Педагогический совет,

- Попечительский совет,
- Группа мониторинга ДОО (временные структуры - рабочие группы педагогов, комиссии и др.).

Локальные нормативные акты ВСОКО:

1. *Положение о внутренней системе оценки качества образования ДОО.* Положение регламентирует данную деятельность и определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в ДОО, направления оценки качества образования, организационную и функциональную структуру ВСОКО.

2. *Программа внутренней системы оценки качества образования ДОО.* Программа определяет технологию проведения внутренней оценки качества образования, показатели и критерии оценки всех направлений.

3. *Приложения к Программе внутренней системы оценки качества образования ДОО.* В Приложениях представлены разработанные таблицы анализа всех направлений оценки качества образования в ДОО.

4. *Годовая циклограмма внутренней системы оценки качества образования ДОО.* В циклограмме определены направления, форма, сроки, порядок проведения и ответственные исполнители.

5. *Приказы руководителя ДОО.*

Предмет ВСОКО:

Деятельность, основанная на систематическом анализе образовательной деятельности:

- качества содержания и организации;
- качества обеспечивающих условий;
- качества результатов.

1. Качество содержания и организации образовательной деятельности

В процессе оценки качества содержания и организации образовательной деятельности проводится анализ:

- качества основной образовательной программы дошкольного образования (ОП ДО), адаптированной ОП ДО;
- качества дополнительных общеразвивающих программ;
- качества образовательного процесса (организованного взрослым и самостоятельной детской деятельности);
- качества взаимодействия участников образовательных отношений.

2. Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность

Оценка качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность, включает в себя анализ:

- качества финансовых условий;
- качества материально-технических условий;
- качества психолого-педагогических условий;
- качества кадровых условий;
- качества развивающей предметно-пространственной среды.

3. Качество результатов образовательной деятельности

В процессе оценки качества результатов образовательной деятельности выявляется:

- качество (динамика) освоения детьми содержания ООП ДО, АО-ОП ДО, дополнительных общеразвивающих программ;
- достижения обучающихся в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- динамика здоровья обучающихся;
- удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

Основные результаты реализации ВСОКО:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ДОО;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ДОО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы в ДОО.

Результаты оценки качества образования рассматриваются на итоговом Педагогическом совете, Попечительском совете в конце учебного года.

Аналитические данные ВСОКО являются документальной основой для разработки:

- Программы развития ДОО;
- Ежегодного отчета о результатах самообследования ДОО;
- Образовательных программ дошкольного образования;
- Планирования деятельности на новый учебный год.

Программа ВСОКО

В Программе внутренней системы оценки качества образования прописываются показатели и критерии оценки по всем направлениям внутренней системы оценки качества образования, технология проведения оценки качества образования.

Критерии, по которым оцениваются основные направления качества образования, определяются бальной системой от 0 до 3 баллов, где:

- 0 - показатель не представлен;
- 1- соответствует в меньшей степени;
- 2- соответствует в большей степени;
- 3- соответствует в полном объеме.

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа оценки качества.

Аналитический отчет по итогам проведения ВСОКО оформляется в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражается в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации с указанием сроков исполнения и ответственных исполнителей.

В Приложении представлен фрагмент Программы ВСОКО по направлению «Качество содержания и организации образовательной деятельности».

**Фрагмент Программы внутренней системы оценки
качества образования ДОО**

**Направление 1 «Качество содержания и
организации образовательной деятельности»**

1. Качество ОП ДО, АОП ДО

Показатели оценки соответствия ОП ДО, АОП ДО требованиям ФГОС ДО:

- наличие ОП ДО, АОП ДО;
- наличие рабочих программ к ОП ДО, АОП ДО;
- наличие учебного плана, годового календарного учебного графика, краткой презентации ОП ДО, АОП ДО;
- наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделах ОП ДО, АОП ДО;
- соответствие целевого, содержательного и организационного разделов ОП ДО, АОП ДО возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся;
- содержательный раздел АОП ДО включает в себя содержание коррекционной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- целевая направленность, содержательный и организационный разделы ОП ДО, АОП ДО в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии с изучением спроса на образовательные услуги со стороны потребителей;
- целевая направленность, содержательный и организационный разделы ОП ДО, АОП ДО в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- целевая направленность, содержательный и организационный разделы ОП ДО, АОП ДО разработаны на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений (*Приложение 2*).

2. Качество дополнительных общеразвивающих программ

Показатели оценки соответствия дополнительных общеразвивающих программ (ДОП) требованиям федерального законодательства в части дополнительного образования, запросам родителей (законных представителей):

- наличие ДОП;
- содержание ДОП определяется в рамках следующих направленностей: техническая, естественнонаучная, физкультурно-спортивная, художественная, туристско-краеведческая, социально-педагогическая;
- соответствие ДОП возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся;
- ДОП разработаны в соответствии с изучением спроса на дополнительные образовательные услуги со стороны потребителей.

3. Качество образовательного процесса

3.1. Качество образовательного процесса, организованного взрослым

Показатели оценки качества образовательного процесса, организованного взрослым:

3.1.1. Программное содержание:

- соответствие цели и содержания деятельности требованиям программы;
- соответствие программного содержания возрасту детей;
- интегрирование содержания образовательных областей (направлений развития и образования детей) и видов деятельности.

3.1.2. Создание условий для проведения образовательного процесса:

- качество демонстрационного и наглядного материалов;
- рациональность размещения детей;
- соблюдение санитарно-гигиенических условий, требований безопасности.

3.1.3. Методика проведения образовательного процесса:

- соответствие структуры образовательной деятельности поставленным целям, преемственность этапов образовательной деятельности с последовательным нарастанием сложности;
- реализация обучающих, воспитательных и развивающих задач;
- обоснованность и правильность отбора методов, приемов и средств обучения, соответствие их содержанию и поставленным целям;
- использование инноваций и авторских методик в процессе деятельности;
- использование разнообразных форм организации детей (работа в парах, малыми подгруппами, индивидуально, коллективно);
- организация партнерского сотрудничества: педагог - ребенок, ребенок - ребенок;
- грамотность, логичность, эмоциональность, доступность преподнесения нового материала;
- осуществление индивидуального, дифференцированного подхода к детям с разными темпами психического развития, в т.ч. к детям с ограниченными возможностями здоровья;
- умение педагога своевременно изменять, корректировать свою деятельность в соответствии с изменяющейся ситуацией.

3.1.4. Обеспечение здоровьесберегающих условий:

- соответствие продолжительности образовательной деятельности возрастным требованиям;
- характер стиля, темпа общения, эмоциональности;
- использование методов и приемов, способствующих сохранению и укреплению здоровья детей.

3.2. Качество самостоятельной детской деятельности

Показатели оценки проявления инициативы в общении, в игровой, познавательно-исследовательской деятельности, культурных практиках, а также в других формах активности у детей дошкольного возраста:

- творческая инициатива (наблюдение за сюжетной игрой);
- инициатива как целеполагание и волевое усилие (наблюдение за продуктивной деятельностью);
- коммуникативная инициатива (наблюдение за совместной деятельностью: продуктивной и игровой (игра с правилами, сюжетная игра));
- познавательная инициатива (наблюдение за познавательно-исследовательской и продуктивной деятельностью);
- двигательная инициатива (наблюдение за различными формами двигательной активности).

Для оценки качества самостоятельной детской деятельности используется инструментарий Федерального института развития образования. Режим доступа: <http://firo-nir.ru/index.php/sbornik-materialov.html>. Инструментарий разработан для проведения педагогической диагностики развития детей 3-7 лет в общении, игровой, познавательно-исследовательской, продуктивной практиках, а также двигательной активности для проектирования образовательного процесса.

4. Качество взаимодействия участников образовательных отношений

4.1. Взаимодействие сотрудников с детьми

Показатели оценки качества взаимодействия сотрудников с детьми:

- сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе;
- сотрудники способствуют установлению доверительных отношений с детьми;
- сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении;

- взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности;
- сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми образовательными потребностями;
- сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей;
- педагоги планируют образовательную работу с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка;
- дети постоянно находятся в поле внимания взрослого, который при необходимости включается в игру и другие виды деятельности.

4.2. Взаимодействие с родителями обучающихся

Показатели оценки качества взаимодействия с родителями обучающихся:

- отсутствие формализма в организации работы с семьей;
- учет социального запроса (интересов, потребностей) родителей в планировании работы;
- социологический анализ контингента семей воспитанников (получение данных о составе семьи, образовании родителей и т.д.) и учет его особенностей в планировании работы;
- использование разнообразных форм работы с семьей (индивидуальных, коллективных, наглядно-информационных), поиск и внедрение в практику новых нетрадиционных форм работы с семьей; преимущественно интерактивный характер взаимодействия;
- участие родителей в семейных конкурсах, праздниках, организуемых в ДОО;
- систематическая организация активной психолого-педагогической работы по повышению компетентности педагогов ДОО и родителей в области их взаимодействия;
- разнообразие форм консультативной помощи по актуальным вопросам взаимодействия (родительские собрания, семинары, работа в творческих группах, консультации, деловые игры, тренинги, круглый стол, «Родительский университет», педагогическая гостиная, мастер - классы по различным направлениям, дни открытых дверей и т.д.);
- выявление, обобщение, распространение передового педагогического опыта взаимодействия с семьей и передового опыта семейного воспитания;
- «открытость» ДОО для родителей;
- участие родителей в государственно-общественном управлении ДОО - работа родительского комитета, участие родителей в деятельности Попечительского совета ДОО и др.
- отсутствие конфликтных ситуаций.

4.3. Взаимодействие с социумом

Показатели оценки качества взаимодействия с социумом:

- взаимодействие с медицинскими учреждениями в целях создания единого образовательно-оздоровительного пространства ДОО (детская поликлиника);
- взаимодействие со спортивными учреждениями в целях создания единого образовательно-оздоровительного пространства (спортивные школы);
- взаимодействие с учреждениями дополнительного образования и культуры в целях социокультурной самореализации участников образовательных отношений (театры, музеи, библиотеки, детские дома творчества);
- взаимодействие с учреждениями образования в целях создания преемственности в организации образовательной системы (школы, институты, образовательные центры);
- взаимодействие с иными социальными партнерами (УГИБДД, МЧС и др.).

Таблица анализа качества ООП ДО

№ п/п	Параметры соответствия	Степень соответствия			
		0	1	2	3
1.	Наличие ООП ДО				
2.	Наличие учебного плана, годового календарного учебного графика, краткой презентации				
3.	Наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделах				
4.	Соответствие целевого, содержательного и организационного разделов возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся				
5.	Целевая направленность, содержательный и организационный разделы в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии с изучением спроса на образовательные услуги со стороны потребителей				
6.	Целевая направленность, содержательный и организационный компонент в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
7.	Целевая направленность, содержательный и организационный компонент разработаны на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений				